

Merkblatt SARS-CoV-2 Apotheken

Stand: 20.03.2020

Abteilung Gesundheit
Dezernat für Krankenhaushygiene und Allgemeine Hygiene

Seite 1 von 2

Ansprechpartner - Telefonnummer - E-Mail Adresse
M. Biertümpel - 03 85 / 5 00 12 44 - Michael.Biertuempel@lagus.mv-regierung.de**Merkblatt SARS-CoV-2 Apotheken****• Allgemeines**

Aufgrund des Kundenspektrums (überwiegend Menschen mit verschiedenen Erkrankungen) besteht in einer Apotheke ein erhöhtes Infektionsrisiko sowohl für das Personal als auch für die Kunden untereinander.

• Allgemeine Empfehlungen zum Schutz des Personals

- Information an Personal: bei Krankheitssymptomen umgehende telefonische Meldung, nicht in die Apotheke kommen
- Schulung zur korrekten Verwendung von Schutzkleidung
- generell Umsetzung der Basishygiene und Händehygiene
- Reduzierung der direkten persönlichen Kontakte zum Kunden z.B. telefonische Vorbestellung, Botendienst, Rezepteinwurf vor der Apotheke mit Hinweis auf telefonische Rücksprache (Telefonnummer des Kunden sollte selbstständig auf dem Rezept ergänzt werden)
Information an Kunden: derzeit keine Selbstbedienung in der Freiwahl, Kaufwünsche sollen an der Kasse gemeldet werden
- nach Möglichkeit Einrichtung eines separaten Schalters/einer separaten Klappe für Kunden mit akuten Atemwegserkrankungen und diesbezügliche Information am Eingang ; alternativ: ein Mitarbeiter der Apotheke sollte im Bereich der Kunden tätig sein, um frühzeitig mögliche Infizierte zu erkennen, aus der Kundenschlange herauszuholen und zu bedienen
- die Anzahl der Kunden ist in der Apotheke auf ein Minimum zu reduzieren durch begrenzten Einlass
- der Abstand zwischen Apotheker und Kunden soll mindestens 2 m betragen z.B. Tisch vor HV-Tisch stellen, Absperrbänder
- Plexiglasscheiben als Schutz vor Tröpfchen installieren
- Frequenz des Kleidungswechsels und der Kittelreinigung anpassen; täglicher Wechsel des Kittels wird empfohlen
- Handlungsanweisungen für den Botendienst festlegen: kontaktlose Übergabe und Nutzung von Einmalhandschuhen z.B. für die Übergabe von Rezepten
- möglichst bargeldlose Bezahlung, Nutzung von Einmalhandschuhen bei Barbezahlung, regelmäßige Desinfektion des Kartenlesegeräts

- empfohlen: Bereichstrennung von Back- und Frontoffice, Festlegung einer „Übergabezone“ für Waren, getrennte Pausen für Mitarbeiter des Front- und Backoffice
- Empfehlung: Aufteilung der Mitarbeiter in zwei Besetzungen und Arbeit im Rotationsprinzip

- **Allgemeine Empfehlungen zum Schutz der Kunden untereinander**
 - Information für die Kunden am Eingang, dass sie beim Warten ausreichend Abstand zum nächsten Kunden halten (mindestens 1-2 m)
 - Information für die Kunden am Eingang, dass sie bei Krankheitssymptomen die Apotheke möglichst nicht betreten sollten (Verweis auf telefonische Beratung und Botendienst)
 - wenn möglich: Sicherstellung der Einhaltung von Sicherheitsabständen durch Absperrungen
 - Kunden mit sichtbaren Symptomen für eine mögliche Infektion sind vorrangig zu bedienen
 - möglichst Einrichten eines gesonderten Bereichs für Kunden mit sichtbaren Symptomen für eine mögliche Infektion
 - Niesen/Husten möglichst in Einmaltaschentücher die anschließend sofort entsorgt werden, notfalls Niesen/Husten in die Ellenbeuge (nicht in die Hand)
 - Hände möglichst aus dem Gesicht fern halten
 - Händedesinfektionsspender am Eingang

- **Desinfektion und Reinigung**
 - Desinfektionsmittel mit Wirksamkeitsbereich begrenzt viruzid oder höher (begrenzt viruzid Plus oder viruzid) einsetzen
 - Mehrfach täglich Wischdesinfektion der Handkontaktflächen (z.B. Türgriffe, Tische) und weiterer kontaminationsgefährdeter Flächen
 - Gezielte Hand- und Wischdesinfektion nach Bedienung eines potentiell infektiösen Kunden
 - Abwurfbehälter für Einmaltaschentücher vor und in der Apotheke aufstellen und mehrfach tägliche Entleerung.

- **Hinweise auf weiterführende Informationen**
https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikobewertung.html
[https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Hygienemassnahmen_Einsatzkraefte.pdf? blob=publicationFile](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Hygienemassnahmen_Einsatzkraefte.pdf?blob=publicationFile)
Checkliste Pandemie öffentliche Apotheke der AG Notfall- und Katastrophenpharmazie