

SARS-CoV-2

Hinweise zur Hygiene in Dienstleistungsbetrieben

Stand: 19.03.2020

Abteilung Gesundheit
Dezernat für Krankenhaushygiene und Allgemeine Hygiene
Wählen Sie ein Element aus.

Seite 1 von 1

Ansprechpartner - Telefonnummer - E-Mail Adresse
Wählen Sie ein Element aus.

**Hinweise zur Hygiene in Dienstleistungsbetrieben in Zusammenhang
mit SARS-CoV-2 in Zusammenhang mit §1 (3) SARS-CoV-2-
Bekämpfungsverordnung – SARS-CoV-2-BekämpfV M-V**

- **Erregerübertragung:**
Durch den vorherrschenden Übertragungsweg von SARS-CoV-2 (Tröpfcheninfektion) z.B. durch Husten, Niesen oder engen Kontakt von Angesicht zu Angesicht kann es durch teils mild erkrankte oder auch asymptomatisch infizierte Personen zu Übertragungen von Mensch zu Mensch kommen. Auch Übertragungen durch Schmierinfektionen sind beschrieben, betreffen allerdings nur einen kleinen Teil der Fälle.
- **Allgemeine Empfehlungen zum Schutz vor Ansteckung**
 - Gute Händehygiene
 - Häufiges Waschen der Hände mit Wasser und Seife
 - Beim Husten oder Niesen sollte möglichst kein Speichel oder Nasensekret in die Umgebung versprüht werden.
 - beim Husten oder Niesen mindestens einen Meter Abstand von anderen Personen und wenden Sie sich von anderen Personen, Flächen und Waren weg.
 - Niesen oder Husten Sie am besten in ein Einwegtaschentuch. Verwenden Sie dies nur einmal und entsorgen es anschließend in einem Mülleimer mit Deckel. Wird ein Stofftaschentuch benutzt, sollte dies mindestens täglich gewechselt und anschließend bei 60°C gewaschen werden. Sollte kein Taschentuch verfügbar sein halten Sie bei Husten oder Niese die Armbeuge (nicht die Hand) vor Mund und Nase
 - Nach Naseputzen, Husten oder Niesen gründlich Hände waschen
 - Abstand zu Kunden mindestens 2m
 - Vor dem Einnehmen von Mahlzeiten gründliches Händewaschen mit Wasser und Seife
 - Berührungen des eigenen Gesichtsbereiches mit der Hand möglichst vermeiden
- **Weitere Hinweise**
 - Reinigen Sie Flächen mit Handkontakt (Kunden und Mitarbeiter) möglichst häufig
 - Nach Tätigkeiten mit unvermeidbarem Kundenkontakt gründliches Händewaschen mit Wasser und Seife
- **Hinweise für Kunden**
 - Weisen Sie mittels gut sichtbarer Aushänge Ihre Kunden auf folgende Punkte hin:
 - Abstand zu anderen Personen mindestens 2 m
 - Husten- und Niesetikette s.o.
 - Kunden mit einer Atemwegssymptomatik (Husten, Schnupfen) sollten nicht zwingend erforderliche Dienstleistungen bis zur vollständigen Genesung (bezüglich der Atemwegserkrankung) verschieben
 - Möglichst Kartenzahlung bevorzugen