

An **Tourismusverband**
 Mecklenburg-Vorpommern e.V.
 z. Hd. Frau Mirka Vaarnas
 Platz der Freundschaft 1

 18059 Rostock

► Bitte senden Sie die geforderten Unterlagen bis **15. März 2008** an die nebenstehende Adresse.

Allgemeine Angaben

Name · Adresse des Betriebes: _____

Ansprechpartner · Funktion: _____

Telefon · Fax · E-Mail · Homepage: _____

Inhaber: _____

Bewerbung zusammen mit der betriebszugehörigen öffentlichen Gastronomie: _____

Zuständige Tourist-Information: _____

Schwerpunkt Ihres Gastgeber-Angebotes nach Altersgruppe der Kinder

Welcher Angebotsgruppe ordnen Sie sich zu? **Familien mit:**

	Baby 0-3 Jahre	Mini 4-6 Jahre	Junior 7-11 Jahre	Teens 12-15 Jahre	Jugendliche ab 16 Jahre
Bauernhof					
Camping					
Ferienanlage, Ferienstätte					
Ferienwohnung					
Gasthof					
Hotel					
Pension					
Sonstige:					

Je nach Ihren spezifischen Stärken können Sie Ihren Angebotsschwerpunkt individuell bestimmen. Je nach Art und Größe des Betriebes können mehrere Alters- und Angebotsgruppen abgedeckt werden.

Qualitätsverpflichtung Beherbergungsbetrieb / Campingplatz

Wir verpflichten uns, folgende Mindeststandards gegenüber unseren Gästen einzuhalten. Einer Überprüfung stimmen wir jederzeit zu.

Information, Service und Lage des Hauses

01. Betriebseigene Print-Information mit Familienangeboten (Bitte als Anlage beifügen)
02. Betriebseigene Homepage mit Familienangeboten in Wort und Bild im Internet:
www. _____
03. Infos zur Barrierefreiheit und den Nutzungsmöglichkeiten für Familien mit Angehörigen mit Behinderungen
04. Versand der Buchungsbestätigung innerhalb von 48 Stunden nach Eingang der Anfrage
05. Anreiseinformation bis zum Gastgeber mit der Buchungsbestätigung
06. Flexible Check-In und Check-Out Zeit nach Absprache
07. Vorbereitete Check-In Formulare für alle angemeldeten Gäste
08. Schriftliche Gästeinformation mit Notfalladressen, ärztlicher Versorgung, Adressen Kleinkinderbedarf
09. Endreinigung der Ferienwohnung / Zimmers ist im Preis enthalten
10. Verkehrsgesicherte Lage, Aufenthalts- und Spielmöglichkeiten sind vom Straßenverkehr getrennt
11. Hauseigene Parkplätze für Besucher in ausreichender Anzahl, gekennzeichnet und kostenlos / kostengünstig

Ausstattung und Sicherheit, Verpflegungsangebote

12. Gepflegter, familienfreundlicher Gesamteindruck des Hauses, der Zimmer und der Freizeitmöglichkeiten / des Campingplatzes
13. Gültige Klassifizierung nach der Deutschen Hotelklassifizierung, der Deutschen Klassifizierung für Gasthäuser, Gasthöfe und Pensionen (DEHOGA Landesverband Mecklenburg-Vorpommern, Schwerin) bzw. nach den Empfehlungen des DTV e.V. (Deutscher Tourismusverband e.V.) zur Klassifizierung von Ferienhäusern und Ferienwohnungen, Privatzimmern bzw. Campingplätzen
14. Großzügige Baby- & Kleinkinderbedarfsausrüstung (u.a. Gitter-, Kinderbetten, -stühle, Wickelauflagen, Toilettensitze)
15. Für Hotels, Pensionen, Zimmervermietungen:
 - Angemessene Anzahl von familiengerechten Zimmern in Größe & Ausstattung mit zwei Schlafzimmern oder 2 Zimmern mit Verbindungstür oder Hotelappartement mit zwei Schlafzimmern
 - Familienzimmer/Appartements sind grundsätzlich Nichtraucherzimmer
 - Kinderfreundliche Sanitärausrüstung (Kinder-WC, Toilettensitze...) in den zentralen Bereichen der Beherbergungseinrichtung
 - Besondere Speisen- und Getränkeangebote für Familien

Für Ferienwohnungen & Appartements:

- Angemessene Anzahl von Wohnungen mit getrennten Schlafräumen für Eltern und Kinder zusätzlich zum Wohnraum
- Familienwohnungen & Appartements sind grundsätzlich Nichtraucherzimmer
- Serviceangebote und Unterstützung der Selbstverpflegung
Für Campingplätze: Campingplatzbereich für Familien und
- Sanitärbereich mit Kinder-WC, Kinderwasch- & Duschaum
- Serviceangebote und Unterstützung der Selbstverpflegung

16. Wäscheservice oder Waschmaschine und Trockner stehen zur Verfügung

17. Steckdosen sind in allen Bereichen, die Kindern zugänglichen sind, dauerhaft gesichert

18. Kindergerechte Sicherheit im Haus, in den Zimmern, im Spiel- & Freizeitbereich und bei den Spielgeräten

Freizeitangebote und Aktivitäten mit den Hausgästen

19. Mindestens ein Aufenthaltsraum oder Spielzimmer mit Rauchverbot
(nicht zwingend für Einheiten bis zu 3 FeWos)

20. Gesellschaftsspiele, Kinderbücher, Mal- und Bastelmöglichkeiten

21. Auswahl an Vorlesebüchern, Kinderunterhaltungsmedien (z.B. Kassetten, Video, DVD, CD, PC-Spiele) und Spielzeug (z.B. Lego, Duplo, Puppen, Eisenbahn, Autos)

22. Freifläche plus hauseigener Spielplatz mit fachgerechten und technisch sicheren Spielgeräten (bei eigenem Freizeitbereich im Freien)

23. Spielgeräte für Spiele im Freien nach Altersgruppe der Kinder (z.B. Sandkasten, Springseile, Hula-Reifen, Federballset, Bälle, Straßenkreide und / oder z.B. Tischtennis, Basketball, Volleyballnetz, Reiten...) und Outdoor-Ausleihangebote (Fahrräder, Bollerwagen, Buggys....)

24. Hauseigene Freizeitangebote für Kinder bzw. Familien bzw. Aktivitäten mit den Gastfamilien

25. Babysitter und Betreuung der Kleinkinder werden auf Wunsch (auch gegen Gebühr) gestellt oder vermittelt

Standard für Beherbergungsbetriebe mit mehr als 100 Betten / Touristenstellplätze

26. Regelmäßige Auswertung hauseigener Kundenbefragungen

Wir erfüllen alle obigen Mindeststandards: Ja Nein

Wir akzeptieren die Teilnahmebedingungen und heißen Familien herzlich willkommen.

Ort, Datum

Name

Unterschrift

Anlagen bitte beifügen:

1. Hauseigenes Prospekt- und Printmaterial (Hausprospekt, Gästeinformation zum Haus und zu Angeboten des Hauses / Campingplatzes)

Anmerkungen:

Ihre Bewerbung ist nur gültig, wenn Sie alle Mindeststandards erfüllen.

Erfüllen Sie ein Kriterium nicht und können dies nachvollziehbar begründen, kann die Jury Ihren Betrieb zur Prüfung vor Ort zulassen.

1. Nichterfüllung aufgrund der »Kommunalpolitik« (regionale / lokalen Vorgabe): Begründung und Nachweis durch z.B. Kommunale Beschlüsse, Auflagen und Verordnungen, sonstige Regularien.
2. Nichterfüllung aufgrund der »Unternehmenspolitik«: Begründung und Nachweis durch Unternehmensphilosophie, Hausordnung, Geschäftsbericht, Unternehmensbeschluss.

Folgende Mindeststandards erfüllen wir nicht, weil:

Nr.

Über die Anerkennung entscheidet die Jury.

Sonstige Hinweise:

Alle Betriebe, die die Qualitätsverpflichtung erfüllen, werden von einer fachkundigen, unabhängigen Jury besucht. Vor Ort beurteilt die Jury die »Familienfreundlichkeit« des Angebotes anhand der typischen Anforderungen und Merkmale eines Familienaufenthaltes. Die Kriterien der Qualitätsverpflichtung werden ebenso vor Ort überprüft.

Werden bei der Überprüfung vor Ort Mindestanforderungen nicht erfüllt, entscheidet die Jury über eine Nachbesserung in Form einer schriftlichen Vereinbarung mit einer verbindlichen Zeitangabe. Sie wird von beiden Seiten unterschrieben.

Vor dem Besuch werden folgende Punkte bewertet:

- das mit dieser Bewerbung eingereichte betriebseigene Prospekt- und Printmaterial
- Ihre Antworten auf Aufenthalts- und Reservierungsanfragen
- der Internetauftritt, der in der Anmeldung angegebenen Homepage
- die Meinung von Testfamilien

Bitte füllen Sie den Anmeldebogen vollständig aus, unterschreiben die Qualitätsverpflichtung und vergessen nicht die geforderten Anlagen beizufügen.

Viel Erfolg.

Einsendeschluss: 15. März 2008